

## ÁLTALÁNOS ELADÁSI, ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

### 1. Hatálya

Az általános eladási és szállítási feltételek vonatkoznak minden olyan eladásra és szállításra, melyben a Barabás Téglakő Kft. (továbbiakban: Eladó) mint eladó vagy szállító szerepel. Jelen ÁESZF hatálya lépésével egy időben minden korábbi Eladó által kibocsátott ÁESZF hatályát veszti.

### 2. Megrendelés, visszaigazolás, árukiadás

#### 2.1. Megrendelés

A megrendelésnek tartalmaznia kell a gyártó termékismertetője alapján megvásárolni kívánt áru

- megnevezését, színét, méretét, mennyiségét
- a megrendelő nevét, címét, fax illetve telefonszámát
- a tervezett szállítás dátumát, módját (saját szállítás, gyártó általi szállítás)

**Eladó részére** Vevő írásos megrendeléseit a +36-24/535-710 faxszámára illetve a [megrendeles@barabasteglako.hu](mailto:megrendeles@barabasteglako.hu) e-mail címre küldi el a kért szállítási időpontot megelőzően minimum 7 munkanappal, a szállítási időpont pontos megjelölésével. A szerződés 2. számú mellékletét képezi Eladó által alkalmazott megrendelőlap. Vevő vállalja, hogy ezt használva küldi meg Eladónak írásos megrendeléseit.

**2.2. Eladó csak az általa írásban visszaigazolt megrendelésekben** foglalt termékek kiadását vállalja, egyéb esetben kizárólag készletől függően vállalja. Eladó által visszaigazolt, de a Vevő által nem a teljes megrendelt mennyiségre vonatkozó – tehát – rész-telejesítést szerződésszerűnek kell tekinteni, melyet Vevő kifejezetten tudomásul vesz és magára nézve kötelezőnek fogad el. A rész-telejesítés esetén keletkező károkért Eladót semmilyen felelősség nem terheli. Rész-telejesítés, illetőleg nem a visszaigazolt megrendelésre vonatkozó mennyiségű szállítás esetén Eladó a visszaigazolt és Vevő által elfogadott megrendelés alapján a nem teljes szerelvényre vonatkozó részszállítás esetén fuvardíj különbözetet számít fel, mely mértéke a fuvarozást végző alvállalkozó árai és a távolság függvényében változó lehet.

#### 2.3. Szállítás, áruátvétel

A termék elszállításáról minden esetben a Vevő gondoskodik, kivéve, ha gyártóval másképp állapodik meg.

Ha a Vevő igényli a kiszállítást, azt Eladó a következők figyelembe vételével teljesíti:

- ha a tehergépkocsi állásideje lerakodáskor meghaladja a jármű-egységenkénti 6 órát, Eladó a Vevő felé többletköltséget számolhat fel,
- a nem megfelelő megközelíthetőség (vagyis egy 24 tonnás tehergépkocsi behajtásához és a biztonságos lerakodáshoz szükséges feltételek hiánya) is többlet költséggel jár,
- az építkezési vagy szállítási cím pontatlan megjelölése vagy a behajtó út használhatatlansága, az úthasználati díj vagy súly-korlátozások miatt felmerülő többletköltség is Vevőt terheli.
- Vevő köteles gondoskodni a szállítólevél megfelelő, hitel érdemlő leigazolásáról (átvevő aláírása és céges bélyegző, vagy ennek hiányában az átvevő aláírása a lakcímmel és személyi igazolvány számával). Továbbértékesítés esetén Vevő köteles meggyőződni arról, hogy a szállítólevél leigazolása, az áru átvétele a harmadik fél részéről fentiek alapján megtörtént.

- Ennek hiányában Eladó jogosult a kedvezményeket megvonni, és a számlareklamációt visszautasítani, továbbá fentiek értelmében a számlakövetelés jogosságát Vevő nem vitathatja.
- Amennyiben a vásárlás a jogszabályban előírtak szerint az EKÁER rendszer kötelezettségeinek hatálya alá tartozik, úgy ezen kötelezettségeinek Eladó eleget tesz.

#### 2.4. Teljesítés

**Vevő által szervezett szállítás esetén:** a szerződés teljesítésének helye Eladó veszprémi vagy kiskunlacházai telephelye. Az átvételtől számítva a Vevő (vagy fuvarozója) felelős azért a kárért, amely a terméknek a szállítás során történő teljes, vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből, vagy megsérüléséből keletkezik.

**Eladó által szervezett szállítás esetén:** a szerződés teljesítésének a helye a Vevő által megrendelésben megadott szállítási cím.

Eladó által történő szállítás esetén, - a megrendelt és visszaigazolt árumennyiségtől függetlenül - Eladó legfeljebb napi 4 fuvar kiszállítását tudja garantálni.

Eladó a kiszállításokat akkor is jogosult a szerződés felmondása nélkül felfüggeszteni, ha a Vevő a számláit esedékességkor nem fizeti meg. Az ezzel kapcsolatban keletkező károkért Eladót semmilyen felelősség nem terheli.

#### 2.5. Vevő visszalépése, elállása

A megrendelő teljes, vagy részleges visszalépése (általánosan gyakorolt elállási jog) esetén a gyártó a szerződésben szereplő ár 20%-át sztorozási díjként kiszámálhatja.

Egyedi igényre megrendelt visszaigazolt termék megrendelésétől való elállás esetén – a PTK. vonatkozó pontja alapján – Vevő a teljes megrendelésen és visszaigazoláson szereplő összeg 100%-át köteles kifizetni Eladó felé, mind a termék és mind a kapcsolódó szolgáltatás árával együttesen.

Eladó részleges elállásnak tekinti azt, ha Vevő megrendeli Eladó termékeit, de azok a Vevő késlekedése miatt nem kerülnek kiszállításra. Eladó a megrendelt termékeket térítésmentesen 30 napig köteles tárolni, az írásban vissza nem mondott megrendelésen szereplő termékek és mennyiségekre, 30 nap eltelte után napi 500,- Ft+ÁFA/paletta tárolási díjat terhel ki, melyet Vevő számára kiszámláz.

#### 2.6. Megmaradt áru visszavétele

Eladó csak sértetlen és még eredeti csomagolásban lévő árut fogad vissza, kizárólag előzetes egyeztetés alapján.

- Amennyiben a Vevő szállított, úgy 20% sztorozási díj levonásával.
- Amennyiben Eladó szállított, úgy a 20% sztorozási díj mellett az összes felmerülő, tényleges költségek – legfőképpen az odaszállítás költségeinek megfizetésével – együtt. A visszaszállításkor mellékelni kell a tétel számla másolatát is.

Eladó semmiféle ömlesztett árut sem csere, sem visszavásárlás formájában nem vesz vissza, és nem térít meg. A raklapon csomagolt árut Eladó kizárólag bontatlan raklap és sérülésmentes állapotban veszi vissza

A megmaradt áru visszaszállításáról minden esetben Vevő gondoskodik, Eladót a visszaszállításra nem kötelezheti.

**Hatályos: 2015. április 15.-től visszavonásig**

### **3. Árak, elszámolás**

A termék árakat az Eladó mindenkor hatályos árjegyzékben rögzített listaár tartalmazza, általános forgalmi adó nélkül, amely nyilvános, Eladó honlapjáról is letölthető. Az elszámolás alapja a gyártó által kiállított, és a Vevő vagy annak megbízottja által aláírt szállítólevél és a számla.

#### **3.1. Számlázási, és fizetési feltételek**

A fizetés történhet Eladó pénztárába készpénzzel - legfeljebb a jogszabályban meghatározott összeg erejéig (1.500.000,- Ft), bankkártyával, külön megállapodás - szerződés - alapján átutalással, vagy közvetlen banki befizetéssel, mely az érvényes jogszabályok szerint átutalásnak minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke az érvényben lévő jogszabályok alapján kerül meghatározásra.

Eladó utalásos szerződéses feltételek elkészítéséhez minden esetben előzetes hitelképességi vizsgálatot végez a nyilvános adatok és a rendelkezésre álló rendszere alapján. Egyéb feltételeket lásd a hitelkeret pontban.

A számlakiállítás a teljesítéseket követően folyamatosan történik. Eladó a számláit a teljesítést követően legkésőbb 15 napon belül kibocsátja Vevő részére. Ez alól kivéve a készpénzes fizetés esetén.

A kibocsátott számlák határidőn túli kiegyenlítése esetén Eladó a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Eladó ezen felül jogosult az érvényben lévő jogszabályok alapján (Ptk 301/A.§ alapján) a minimum 40 EUR behajtási költségátalány kiterhelésére is, melyet Eladó saját döntési jogköre alapján határoz meg, és terhel ki késedelmesen fizető Vevője felé.

A felszámított késedelmi kamatról Eladó értesítő levelet küld Vevőnek.

Az elszállított termék(ek) vételárát Vevő a Kondíciós megállapodás 2. pontjában, vagy a Projekt megállapodás 3. pontjában írt módon és az ott meghatározott határidőn belül köteles Eladónak megfizetni.

Előre fizetésnek minősül, ha a termék vételára a szállítás megkezdése előtt a Eladó rendelkezésére áll. *(Készpénzben, bankkártyával, vagy előre utalással történő fizetés)*

Halasztott fizetés esetén az elszállított termék(ek) vételárát Vevő köteles Eladó által kibocsátott számlán feltüntetett bankszámlájára banki utalással teljesíteni a megadott fizetési határidőn belül. A fizetési teljesítés időpontja a számlán szereplő összeg Eladó számláján történő jóváírása.

#### **3.2. Kedvezmények**

Az Eladó által Vevő részére megállapított mindenkori ár és/vagy fizetési engedmények igénybevétele egymással nem kombinálható, egyszerre egy adott akció, kedvezmény vehető igénybe, kivéve, ha Felek erről külön megállapodást kötnek.

A kedvezmény minden esetben a listaárból kerül levonásra. A kedvezmény kizárólag az árlistában szereplő termékre vonatkozik, **és nem vonatkozik** a raklapokra (göngyölegekre), fuvardíjra és egyéb szolgáltatásokra.

Kedvezmények csak akkor vonhatóak össze, ha Eladó ehhez írásban hozzájárul és kifejezetten megengedi.

#### **3.4. Hitelkeret**

Eladó Vevő részére előzetes vizsgálatot követően hitelkeretet biztosíthat. Vevő a megállapított hitelkeretet csak Eladó írásos előzetes engedélyével lépheti át, de csakis abban az esetben, ha lejárt tartozása nincs.

Hitelkeret teljes kihasználtság esetén a Vevő előre utal vagy készpénzben teljesít.

A rendelkezésre álló szabad hitelkeretet és a kiállított számlák határidőn belüli kiegyenlítését Eladó ügyviteli szoftvere automatikusan ellenőrzi minden árukiadást megelőzően.

Amennyiben az árukiadási folyamat során megállapítást nyer, hogy Vevőnek határidőre ki nem egyenlített számlatartozása van, vagy az árukiadással a részére megállapított hitelkeretet túllépné, úgy Eladó az árukiadást megtagadhatja, és az ezzel kapcsolatban bekövetkezett károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

**3.4.1.**Vevő 30 napon túli tartozása esetén Eladó jogosult a hitelkeretet azonnali hatállyal felmondani, melyről Eladó külön szerződésmódosításra, illetőleg egyéb írásos tájékoztatásra nem kötelezhető.

E tekintetben Eladó Vevő részére kizárólag készpénzes, vagy előre történő fizetési móddal tud szolgáltatást nyújtani.

Vevő jelen ÁÉSZF aláírásával hozzájárul, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy 30 napon túli lejárt tartozás esetén Eladó a jelen szerződésből eredő követelést engedményezés útján jogosult értékesíteni és a szükséges jogi lépéseket (külsős szerződött partnerek bevonásával) megindítani. Az engedményezés tényéről Eladó köteles Vevőt 8 napon belül írásban tájékoztatni.

Vevő a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az engedményezés tényének jogszerűségét nem vitatja, és nem kifogásolja, illetve az ebből fakadó esetlegesen felmerülő plusz költségek Vevőt terhelik. A követelés engedményezése után Eladó Vevő részére szolgáltatást nem nyújt.

Eladó fenntartja a jogot, hogy ha Vevőnek 30 napot meghaladó számlatartozása van, úgy a 30 nap elteltével e tényről illetőleg Vevő fizetési moráljáról információt küldhet, tájékoztatást adhat és bejelentheti a Partnercontrol rendszerbe.

**3.4.2.** Vevő nem jogosult a szerződésből eredő követelést bármely módon megterhelni, zálogosítani vagy azt biztosítékként felajánlani, továbbá jogutód vagy jogutód nélküli vállalkozásnak átadni. Ennek be nem tartása esetén felmerülő plusz költségeket Eladó Vevőre hárítja át.

**3.4.3.** Eladó halasztott fizetésű szerződéses feltételek elkészítéséhez minden esetben előzetes hitelképességi vizsgálatot végez a nyilvános adatok és a rendelkezésre álló rendszere alapján.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy halasztott fizetésre történő értékesítés esetén, a hitelképességi vizsgálatot követően, a fizetési kötelezettség biztosítása céljából Vevőtől garanciát, biztosítékot kérjen és kössön ki, melyet Eladó határoz meg Vevővel egyeztetve.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a hitelképességi vizsgálat során a halasztott fizetésre való értékesítést megtagadhatja.

**Hatályos: 2015. április 15.-től visszavonásig**

Eladó a rendelkezésre bocsátott hitelkeretet a szerződésbe foglalja. Ennek magasabb összegű módosítása mindenkor újabb hitelbírálatot valamint a szerződés kötelező módosítását vonja maga után.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a Vevő nemfizetése, róla rendelkezésre álló negatív információ esetén a hitelkeretet azonnali hatállyal visszavonja és készpénzes fizetési módon szolgálja ki Vevőt. Az ebből származó károkért Eladó semmilyen felelősség nem terheli.

Eladó a hitelkereteket fél évente felülvizsgálja és azt a hitelképességi vizsgálati rendszerének megfelelően akár egyoldalúan is módosíthatja.

Eladó jogosult a kiszállításokat felfüggeszteni abban az esetben, ha a Bisnode Kft által működtetett Partnercontrol követelés nyilvántartó rendszerben Vevőről bármely, a fizetési képességet negatívan befolyásoló eljárás, információ, tény és adat kerül birtokába, vagy ha vevő tartozó adósként rögzítésre kerül.

#### **4. Raklapok**

A raklapok mindenkor érvényes betétdíját, valamint a raklaphasználati díját Eladó mindenkor érvényes árlistája és a Vevő számára kiadott árajánlata tartalmazza.

A sértetlen raklapok esetében Eladó csak azon raklapok díját téríti vissza, melyek a visszaszállítást megelőző 8 hónapon belül került ki raktárából.

A sérült, de javítható raklapokat Eladó 500,-Ft+ÁFA/db áron visszavásárolja, a selejt törött raklapot átveszi, de annak díját nem téríti vissza.

Fenti feltételek minden esetben Vevő által történő visszaszállítás esetén érvényesek. Eladó raklapot nem szállít vissza telephelyére, az Vevő feladata.

#### **5. Tulajdonjog fenntartása**

Az Eladó által kiadott termékek a vételár teljes kiegyenlítéséig az Eladó tulajdonába maradnak.

A 30 napot meghaladó fizetési késedelem, illetve a vevő elleni csőd-, vagy felszámolási eljárás (feltéve, ha Eladónak Vevővel szemben fennálló követelése van) esetén a Eladónak jogában áll a tulajdonában álló árut elhozni a Vevőtől, és értékesíteni azt.

A továbbértékesítésből Eladó számára adódó alacsonyabb árbevétel, valamint a vissza-, illetve továbbszállítás költségei is a Vevőt terhelik.

**5.1.** Vevő a vételár teljes kiegyenlítéséig Eladó tulajdonát képező termékeket a jó gazda gondosságával köteles kezelni, illetve tárolni, figyelembe véve a termékekre vonatkozó gyártói, jogszabályi, hatósági előírásokat, szabványokat.

#### **6. Exporttilalom**

Vevő nem jogosult Eladó termékeit az Eladó írásbeli hozzájárulása és ún. export ármegállapodás nélkül exportálni.

Amennyiben Vevő az Eladó előzetes írásbeli beleegyezése nélkül szállítja ki, illetve értékesíti a termékeket mégis külföldre, úgy Eladó semmilyen garanciát (jótállás) nem vállal a termékért, és erre az esetre az Eladó felelősségét a belföldi termékértékesítéshez kapcsolódó szavatossági felelősség terjedelmére korlátozza.

Amennyiben külföldi értékesítésre Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül és írásbeli export ármegállapodás nélkül kerül sor, akkor Vevő elveszti a külföldre értékesített termékekre vonatkozó a szerződéses feltételekben rögzített árkedvezményeit és az Eladó jogosult a számlázott nettó szerződéses ár és a vételár megfizetésének idején hatályos listaár különbözete+Áfa összegű árkiegészítés érvényesítésére.

#### **7. Továbbértékesítés, Tájékoztatás**

A Vevő betartja Eladó útmutatásait, szolgálja érdekeit, ajánlja és reklámozza termékeit.

Vevő nem jogosult az Eladó képviselőjére, nevében és helyette írásban vagy szóban nyilatkozat tételre, megtévesztő üzleti magatartásra.

Vevő kizárólag e szerződés hatálya alatt, teljesítés keretében a forgalmazott termékek azonosítására és ezek forgalmazására irányuló kereskedelmi viszonyra utalással használhatja az Eladó márkanévét és a használat idején hatályos emblémáját, melyet az Eladó marketing részlege kérésre ingyen megküld javára.

A márkanév és embléma használata során a Vevő tartózkodni köteles a fenti terjedelmű használati jogosultságot meghaladó, jogosulatlan és megtévesztő név- és védjegyhasználattól.

Vizsonteladó javára történő értékesítéskor esetén a Vevő köteles áthárítani a viszonteladóra ezen szerződésben az Eladó által a Vevőre megállapított kötelezettségeket, és korlátozásokat.

Az Eladó által értékesített termékek csakis kifogástalan állapotban és kizárólag Eladó útmutatásai valamint a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően, Eladó felelősségének kiterjesztése nélkül hozhatók forgalomba, értékesíthetők tovább.

A felhasználási és az alkalmazási körre vonatkozó adatokat és egyéb termékinformációkat a továbbértékesítés során a termékkel együtt át kell adni. A Vevő köteles az értékesítésben részt vevőket – munkatársait csakúgy, mint a végfelhasználót – a termékről, annak tulajdonságairól tájékoztatni, a gyártói tájékoztatással megegyező terjedelemben.

Az értékesítésről nyilvántartást kell vezetni minden releváns adattal, és a végfelhasználói észrevételeket kezelni kell. E köteleességek megszegése miatt az Eladó nem vállal felelősséget.

A Vevő köteles a továbbértékesítés során a végfelhasználó részére tájékoztatást nyújtani Eladó értékesítési és szállítási feltételeiről beleértve e ÁESZF-ben foglalt feltételeket is, különösen az ebben írt felelősségkorlátozást.

Köteles továbbá a termék beépítéséhez szükséges tájékoztatást megadni szóban, valamint a Vevő Eladótól történő vásárlásának időpontjában hatályos garancialevelet, szállítói megfelelőségi nyilatkozatot (teljesítmény nyilatkozatot), minőségi tanúsítványt a számlához és szállítólevélhez mellékelni. Ennek elmulasztásából adódó reklamáció rendezése és a végfelhasználó irányában történő helytállás a Vevőt terheli. A tájékoztatás megtörténtének bizonyítási terhe a Vevőt terheli.

**Hatályos: 2015. április 15.-től visszavonásig**

Eladó által Vevő rendelkezésére bocsátott mintatermékeket, mintaállványokat Vevő köteles jól látható, előnyös helyen elhelyezni és a jó gazda gondosságával kezelni.

Eladó és Vevő között a reklámtörvény vonatkozásában esetlegesen keletkezett kötelezettségek a Felek közötti keretszerződés részét képezik.

## **8. Reklamációk, Garancia és szavatosság**

Az Eladó szavatosságot vállal azért, hogy az áru megfelel a jogszabályokban foglalt és a szerződésben kikötött tulajdonságoknak.

Ezen túlmenő szavatossági igényeket a vevő csak a gyártó kifejezett írásbeli ígérete alapján támaszthat. Eladó csak az áru ellenértékéről adott fizetési és a birtokbaadást igazoló bizonylatok bemutatását követően köteles megvizsgálni.

A leszállított termékekkel kapcsolatos végfelhasználói minőségi kifogásokat a Vevő haladéktalanul továbbítja Eladó felé. A reklamációt írásban kell benyújtani, melyet postán, faxon vagy e-mailben is el lehet küldeni Eladó részére.

Eladó csak pontos adatok birtokában tudja a reklamációt kezelni (fénykép, megrendelés és visszaigazolás, számla, szerződés, szállítólevél, garancia, Teljesítmény-nyilatkozat, Első típusvizsgálat, jegyzőkönyv).

Töréskárt a mindenkor szállított mennyiség 2% az Eladó által történő szállítás, a gépi vagy raklapvillás lerakodás, földi anyagmozgatás esetén Eladó nem térít meg. Az árut a Vevő, vagy annak megbízottja általi átvételkor mennyiség és minőség szerint fel kell mérni. Az ilyen ellenőrzés után kifogásolt áru nem beépíthető, amennyiben mégis beépítésre kerül, úgy Eladót a beépítés költsége, illetve egyéb felmerülő költségek nem terhelik, azzal szemben további követelés nem érvényesíthető. A kifogást legkésőbb 3 napon belül közölni kell írásban Eladóval.

Az átvétel megtörténte után Eladó csak a rejtett (átvételkor nem észrevehető) hibákból eredő, a gyártás hiányosságaira visszavezethető kifogásokkal tud érdemben foglalkozni, a már megbontott raklapokra továbbiakban a gyártó felelősséget nem vállal.

Eladó termékei megfelelnek a rájuk vonatkozó hatályos szabványügyi és egyéb jogszabályi előírásoknak.

A vonatkozó **ÚT 2-3.212 Útügyi Műszaki Előírástól** való eltérés miatti burkolat sérülés(ek) esetén Eladót garanciális kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a termékkel kapcsolatban Vevőnek minőségi vagy egyéb kifogása van úgy azt köteles az észleléstől számított 3 munkanapon belül Eladónak írásban (a szerződésben írt fax számon) jelezni. Eladó vállalja, hogy a reklamációt 15 munkanapon belül érdemben kivizsgálja, és a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megteszi.

A termékek gyártásánál technológiailag elkerülhetetlen színárnyalati eltérések, mézskivirágzás kiküszöbölése, ezért ezzel kapcsolatban garanciális vagy egyéb igény nem érvényesíthető.

A prospektusokban, fényképeken szereplő színek tájékoztató jellegűek.

Számlareklamációt Eladó kizárólag írásban fogad el a kézhezvételtől számított 8 napon belül.

A reklamációt a 8200 Veszprém Tüzér u. 69. számú telephelyre kell postai úton megküldeni, vagy a szerződésben korábban írt faxszámok egyikén leadni.

Minőségi kifogásra vonatkozó, írásbeli bejelentés hiányában Eladó teljesítését szerződészerűnek kell tekinteni, melyet Vevő a szerződés aláírásával tudomásul vesz és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Minőségi kifogás bejelentésének elmulasztásából eredő kárért Eladó semmilyen felelősséget nem vállal és vele szemben Vevő semmilyen igényt nem érvényesíthet.

Szavatosság tekintetében Eladó a vonatkozó jogszabály és a betontermékekre vonatkozó előírások alapján köteles (értékesítéstől számított 5 év).

Felek megállapodnak, hogy Eladó az esetleges jogosnak ítélt reklamáció esetén kötbér, kártérítés fizetésére nem köteles, a hibás terméket vevő szállításra alkalmas állapotban a helyszínen biztosítja, Eladó saját költségén azt visszaszállítja és új, megfelelő minőségűre cseréli.

A kötelező alkalmassági idő jogosságának elbírálása a 11/1985. (VI. 22.) ÉVM-IpM-KM-MEM-BkM együttes rendelet, valamint a termékfelelősség megállapítása az 1993. évi X. törvény alapján történik.

Amennyiben a reklamáció abból adódik, hogy a Vevő nem adta tovább a kellő felvilágosítást, információkat, dokumentációkat, abban az esetben a felelősség Vevőt terheli. A teljes körű tájékoztatás megtörténte a bizonyítási terhe a Vevőt terheli.

## **9. Jogvita**

Az eladási és szállítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK előírásai az irányadók.

Jogvita esetén a Veszprémi Városi Bíróság illetékes.

## **10. Érvényesség, időbeli hatály**

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek határozatlan időtartamra, visszavonásig érvényes. Eladó az esetleges változás(ok)ról, módosítás(ok)ról Vevőt 15 napon belül írásban köteles értesíteni, mely történhet elektronikus formában (hírlevél útján), illetőleg postai kézbesítéssel.